

广东省社会保险基金管理局文件

粤社保〔2018〕11号

关于印发2018年广东省社会保险 经办管理服务工作要点的通知

各地级以上市社会保险基金管理局（中心）、广州市医疗保险服务管理局：

根据人力资源社会保障部社会保险事业管理中心《2018年社会保险经办管理服务工作要点》和全省人力资源社会保障工作会议精神，我们研究制定了《2018年广东省社会保险经办管理服务工作要点》，现印发给你们。请结合本地实际，认真贯彻执行。

广东省社会保险基金管理局
2018年3月27日



2018 年广东省社会保险经办管理服务工作要求

2018 年我省社会保险经办管理服务工作的总体要求是：全面贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记对广东重要指示批示精神，认真落实省委十二届二次、三次全会决策部署，积极贯彻全国和全省人力资源社会保障工作会议精神，坚持以人民为中心的发展思想，坚持依法依规经办，共建共治共享，创新管理方式，拓宽服务渠道，进一步提高管理服务水平，为广东全面建成小康社会、加快建设社会主义现代化作出新的更大贡献。

一、全面强化党的建设和队伍建设

1. 深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神。提高政治站位，增强“四个意识”，坚定“四个自信”。持续推进“两学一做”学习教育常态化制度化，开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，加强党性锻炼，强化宗旨意识，用习近平新时代中国特色社会主义思想和对广东重要指示批示精神武装头脑、指导实践、推动工作。

2. 切实加强党的建设。牢固树立党建主业意识，坚持全面从严治党。突出政治建设在党建中的首要位置，坚决维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导，坚定不移地在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同党中央保持高度一致。

全面彻底肃清李嘉、万庆良流毒影响，坚决杜绝“七个有之”，切实做到“五个必须”。

3. 坚持不懈反“四风”转作风。锲而不舍落实中央八项规定精神，重点纠治形式主义、官僚主义。持之以恒正风肃纪，正确运用“四种形态”，深入抓好窗口作风建设。

4. 加强干部队伍建设。坚持不懈抓廉政建设，筑牢拒腐防变思想防线和制度防线，打造一支忠诚、廉洁、担当的干部队伍。加强干部教育培训，增强履职能力，不断提高队伍素质和专业化水平。

二、全力推动重点改革任务落实

5. 积极落实“放管服”改革。创新经办管理方式，做好业务下放移交的衔接工作。优化业务流程，简化申办材料，减少中间流转环节，提高业务办理效率。推动省级工伤保险属地化管理。优化社会保险关系转移接续工作。贯彻共建共治共享新理念，充分组织利用社会力量参与社保经办管理服务。

6. 强化企业职工基本养老保险省级统筹经办。加快制定实施业务管理规范、经办规程、退休人员资格认定办法等文件，积极推进全省经办管理服务标准、规范、流程的统一。完善相关业务经办模式，实现业务和财务一体化管理。配合做好基本养老保险基金中央调剂制度对接工作。

7. 继续推进机关事业单位养老保险经办。抓好政策、经办规

范落实，加快参保登记、保费征缴、待遇发放等工作全面落实到位，并在省统一信息管理系统处理相关业务。制订职业年金经办管理配套制度，开展职业年金投资运营。推进中央省属单位属地参保工作。

8. 加强异地就医提质增量工作。推动全部二级以上定点医疗机构和有业务需求的一级医疗机构接入国家跨省结算系统。简化备案手续，改进支付方式，优化工作流程，提高参保人异地就医备案率和直接结算率。研究推动门诊特定病种、新生儿异地就医纳入直接结算。

9. 做好社保精准扶贫工作。以高度政治责任感抓好社保扶贫各项政策的落实，加强与扶贫、民政等部门的信息共享、数据对接，确保建档立卡贫困人口、低保对象、特困人员等困难群体及时办理参加城乡居民基本养老、医疗保险参保登记、政府资助缴费手续，按时足额领取待遇。高度重视审计发现的问题，注意核实情况，加强沟通协调，及时整改。根据贫困人员特点，研究制定贫困人员办理社保业务的便利措施。

三、持之以恒抓好社保经办基础工作

10. 全面实施全民参保计划。优化全省全民参保数据库，提高数据质量，建立健全部门间数据共享机制，优化数据动态更新机制。充分挖掘数据资源，积极开展打击数据的分析和应用，通过数据信息支撑精准扩面，促进精确管理，提升精细服务。

11. 确保社会保险待遇按时足额发放。严格按照政策核定各项待遇，确保按时足额发放。落实好企业、机关事业单位退休人员基本养老金调整、工伤保险长期待遇调整和提高城乡居民基础养老金最低标准工作。做好被征地农民社会保障经办工作。

12. 扎实推进医疗工伤保险经办。全面落实按病种分值付费改革，制定支付方式经办服务标准，完善考核评价办法。完善定点医疗机构和药店的协议管理，加强对大病保险经办指导与监督。做好医疗、工伤保险省级统筹经办准备。实施“同舟计划”二期。推进生育保险与医疗保险合并实施及长期护理保险试点。创新医疗保险经办服务管理，进一步完善医保智能审核监管。

13. 改进和规范医药交易监管。组织开展年度药品交易及相关工作，加强对药品采购三个平台的指导和监督管理。探索医保支付标准谈判。做好药品备案审核及健全短缺药品管理。逐步推进医用耗材竞价交易工作。

四、积极推动经办管理水平提升

14. 提高依法经办水平。加强法治学习宣传教育，严格依法开展经办服务，加强依法经办情况监督，及时纠正存在问题。重视行政争议案件处理，以案件判决规范业务办理。做好信访维稳工作，积极排查化解重点苗头案件，提升化解信访问题的能力。

15. 加快社保经办标准化体系建设。做好社保领域各项国家标准贯彻实施，梳理业务流程和公共服务目录清单，探索建立我

省社保标准化体系。进一步推进县（市、区）经办服务大厅标准化建设，确保 2016、2017 年项目年内全部建成投入使用，2018 年项目年内动工并基本建成。开展城乡居民基本养老保险基层经办服务示范点建设。

16. 积极推进信息化建设。深化“互联网+社保”应用，推动省集中社保系统上线使用。大力开展社保大数据分析试点，推动部门间数据共享和互联互通。推动生物特征识别技术在社保管理和 服务领域的广泛应用。推进社保档案数字化管理及城乡居民养老保险业务档案移交工作。

17. 不断优化社保公共服务平台。按照国家统一要求，结合广东实际，进一步优化社保公共服务平台。完善综合柜员制，积极推动服务模式由柜台经办向网上、掌上经办转变，加快建立“同城通办、全省协办、社会参与、网上自助”的经办服务网络。继续大力推进社保卡的广泛应用，改进社保待遇领取资格认证方式，优化城乡居民养老、医疗保险参保缴费、待遇发放流程。

18. 加强社会保险宣传。创新宣传方式，充分运用新媒体、自媒体，实现内容精准传递，切实提高宣传的覆盖面和有效性。加强舆情监控，积极做好舆论引导和应对处置工作。健全社会保险信息披露制度，提升政务信息公开水平。

五、切实增强基金风险防控能力

19. 加强社会保险基金管理。做好基金预决算和基金、统计

报表工作。全面实施社会保险基金财务制度和会计制度，做好新旧制度衔接。加快建设全省基金财务管理系统，积极推进全省基金统一核算、集中清算、实时在线监督。

20. 提升基金运行态势研判水平。加强数据联动分析，不断提高社保各项数据的准确性。推动精算应用，加强基金运行研判分析和风险监控，为政策制订和评估提供有力的支撑。研究建立职工基本养老、医疗保险基金运行风险预警机制。

21. 加大稽核内控力度。强力推动社会保险领域反欺诈、防冒领工作，持续打击欺诈冒领行为。充分运用信息技术和大数据分析加强基金管理，健全重点环节的风险防控机制，完善医疗保险智能监控系统。落实社会保险经办要情报告制度，加强案例分析。严格执行内部控制管理标准，继续开展全省风险管理专项行动，防范社保机构业务经办风险。

公开方式：主动公开