

# 广东省人民政府办公厅 2021 年 政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定，现公布广东省人民政府办公厅 2021 年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分组成。本报告的电子版可在广东省人民政府门户网站（[www.gd.gov.cn](http://www.gd.gov.cn)）下载。

## 一、总体情况

2021 年，广东省人民政府办公厅坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，认真贯彻习近平总书记、党中央决策部署，按照国务院工作安排，围绕省委“1+1+9”工作部署，坚持以人民为中心，准确执行《条例》，贯彻落实国务院办公厅《2021 年政务公开工作要点》，推动政务公开工作向纵深发展，以公开促落实、促规范、促服务。

（一）主动公开方面。2021 年，通过省政府门户网站、《广东省人民政府公报》及官方微博微信等新媒体平台主动公开政府信息 490 条，其中规章 14 条、行政规范性文件 81 条、其他文件 118 条；省政府工作报告 2 条（中英文各 1 条）、人大代表建议及政协提案办理信息 13 条、财政预决算信息 4

条、政务动态类信息 253 条、其他信息 5 条。通过省政府新闻办公室举办新闻发布会 56 次，报道省政府常务会议 50 次，通过主流媒体延伸宣传解读重要政府文件 76 篇次，发布疫情相关信息 2622 条。

（二）依申请公开方面。强化服务理念，规范办理程序，积极主动作为，以完善制度为重点、以案例指导为抓手，扎实做好政府信息依申请公开工作。全年共收到依申请公开 1151 件，办理 1148 件，其中自然人申请件 1021 宗，法人或其他组织申请件 127 宗，均在法定期限内予以答复。予以公开及部分公开 822 宗，占 71.6%；不予公开 75 宗，占 6.5%；因本机关不掌握等原因无法提供 193 宗，占 16.8%；不予处理 54 宗，占 4.7%；其他处理 4 宗，占 0.3%。信息公开类行政复议 8 起，诉讼 2 起，均维持结果。

（三）政府信息管理方面。加强和规范政府信息管理，全链条做好规章文件、政府工作报告、组织机构、财政预决算等重点政府信息公开，建立完善省、市、县三级主动公开目录，推动完成全省现行有效规章集中统一公开、规范性文件梳理更新，并提供在线查阅、检索、下载等服务。整合省政府门户网站、12345 政务服务便民热线等线上资源，建立建成“广东省政策咨询综合服务平台”，为企业和群众提供“一号答”“一站式”政策咨询综合服务。推动历史规划（计划）归集公开，便于群众准确、快捷获取政府信息。

（四）平台建设方面。充分运用“数字政府”改革建设成果，加快全省政府网站适老化及无障碍改造，完成县级以上

政府门户网站支持 IPv6 改造。建立完善广东省政府信息依申请公开平台，推动平台使用向基层延伸。切实发挥公报主动公开政府信息重要载体功能，全年共编发《广东省人民政府公报》36 期，刊发省政府及其部门文件 349 份、政策解读材料 28 篇、人事任免信息 16 期。

（五）回应关切方面。强化政策解读回应，2021 年通过省政府门户网站发布政策解读稿件 399 篇，同比增长 63%。践行网上群众路线，规范网民留言办理，共收到网民给省政府主要领导有效留言 17036 条，已办理回复 17023 条。

（六）监督保障方面。围绕 2021 年政务公开工作要点、基层政务公开标准化规范化等重点工作，加强对基层政务公开一线人员的业务指导。进一步整合优化政务公开、政府网站和新媒体考评机制，促进政务公开工作补短板、强弱项。持续对全省 560 余家政府网站和 3600 余家政务新媒体开展日常监测、季度检查和年度考评，确保安全运行。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	14	15	179
行政规范性文件	81	28	2892
第二十条第（五）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
<b>第二十条第（六）项</b>	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
<b>第二十条第（八）项</b>	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		1024	45	11	4	67	0	1151
二、上年结转政府信息公开申请数量		7	0	0	0	0	0	7
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	705	32	6	3	50	0	796
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	21	2	1	0	2	0	26

(三) 不予公开	1.属于国家秘密	4	0	1	0	1	0	6
	2.其他法律行政法规禁止公开	8	1	1	0	2	0	12
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	1	2	0	0	1	0	4
	5.属于三类内部事务信息	11	1	0	0	1	0	13
	6.属于四类过程性信息	9	2	0	0	1	0	12
	7.属于行政执法案卷	9	0	0	0	1	0	10
	8.属于行政查询事项	16	1	1	0	0	0	18
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	104	2	0	0	7	0	113
	2.没有现成信息需要另行制作	70	2	1	1	1	0	75
	3.补正后申请内容仍不明确	5	0	0	0	0	0	5
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	38	0	0	0	0	0	38
	2.重复申请	5	0	0	0	0	0	5
	3.要求提供公开出版物	2	0	0	0	0	0	2
	4.无正当理由大量反复申请	6	0	0	0	0	0	6
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	3	0	0	0	0	0	3
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	4	0	0	0	0	0	4
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		1021	45	11	4	67	0	1148
四、结转下年度继续办理		10	0	0	0	0	0	10

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
8	0	0	0	8	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1

#### 五、存在的主要问题及改进情况

**存在不足：**对全省政务公开工作的日常指导监督有待进一步加强，基础性政府信息公开有待进一步规范，重大政策发布解读有待进一步提质增效，政务公开平台建设有待进一步优化等。

**下一步改进措施：**落实好国办关于政务公开工作决策部署，做好省政务公开领导小组办公室日常工作，强化全省政务公开工作指导监督，科学开展考评培训；加强重点政务信息和基础性信息公开力度，进一步完善省、市、县三级主动公开基本目录清单，做好各类规划和重点领域信息公开，不断提升政府信息公开工作年度报告特别是基层政府年报质量。探索创新多渠道、全方位、立体式解读方式，加强省政府重要政策及政务活动的线上线下传播。紧盯意识形态安全加强平台建设管理，定期开展风险隐患排查和安全加固，着力强化政府网站和政务新媒体安全保障。

## 六、其他需要报告的事项

收取信息处理费的情况：本年度无发出收费通知，无收取信息处理费用。