附件

广东省12345热线归并清单

（32条国家热线+省内各部门自建政务服务热线）

| 序号 | 责任单位 | 热线号码 | 热线名称 | 整合方式 | 归并落地方式 | 完成时间 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 整体并入 | 双号并行 | 设分中心 |
| 32条国家热线 |
| 1 | 省科技厅 | 12396 | 全国统一科技公益服务电话 | √ |  |  | 市12345 | 8月底 |  |
| 2 | 省通信管理局 | 12300 | 全国电信用户申诉渠道咨询电话 | √ |  |  | 省12345 | 8月底 |  |
| 3 | 省民政厅 | 12349 | 全国统一民政服务电话 | √ |  |  | 省市两级 | 8月底 |  |
| 4 | 省自然资源厅 | 12336 | 全国统一自然资源违法举报电话 | √ |  |  | 省市两级 | 8月底 |  |
| 5 | 省商务厅 | 12312 | 全国统一商务领域举报投诉咨询服务电话 | √ |  |  | 市12345 | 8月底 |  |
| 6 | 省文化和旅游厅 | 12301 | 全国统一旅游资讯服务电话 | √ |  |  | 省12345 | 8月底 |  |
| 7 | 省卫生健康委 | 12356 | 人口和计划生育法律法规咨询及举报投诉服务专用电话 | √ |  |  | 省市两级 | 8月底 |  |
| 8 | 省消防救援总队 | 96119 | 火灾隐患举报投诉电话 | √ |  |  | 市12345 | 8月底 |  |
| 9 | 省市场监管局 | 12330 | 全国统一知识产权维权援助公益服务电话 | √ |  |  | 市12345 | 8月底 |  |
| 10 | 省市场监管局 | 12331 | 全国统一食品药品监督举报服务电话 | √ |  |  | 市12345 | 8月底 |  |
| 11 | 省市场监管局 | 12358 | 全国价格投诉举报统一电话 | √ |  |  | 市12345 | 8月底 |  |
| 12 | 省市场监管局 | 12365 | 全国质量技术监督系统和出入境检验检疫统一电话 | √ |  |  | 市12345 | 8月底 |  |
| 13 | 省地震局 | 12322 | 全国防震减灾公益服务电话 | √ |  |  | 省12345 | 8月底 |  |
| 14 | 省司法厅 | 12348 | 全国公共法律服务专用电话 |  | √ |  | 省12345 | 10月底 | 1.省级保留座席2.设专家座席 |
| 15 | 省人力资源社会保障厅 | 12333 | 全国人力资源和社会保障服务电话 |  | √ |  | 省市两级 | 10月底 | 1.省级不保留座席2.设专家座席 |
| 16 | 省生态环境厅 | 12369 | 环境保护投诉举报电话 |  | √ |  | 市12345 | 10月底 |  |
| 17 | 省住房城乡建设厅 | 12319 | 全国住房和城乡建设服务电话 |  | √ |  | 市12345 | 10月底 |  |
| 18 | 省住房城乡建设厅 | 12329 | 全国统一住房公积金热线服务电话 |  | √ |  | 市12345 | 10月底 | 设专家座席 |
| 19 | 省交通运输厅 | 12328 | 全国交通运输服务监督电话 |  | √ |  | 省市两级 | 10月底 | 省级不保留座席 |
| 20 | 省农业农村厅 | 12316 | 全国农业系统公益服务电话 |  | √ |  | 省市两级 | 10月底 | 1.省级不保留座席2.设专家座席 |
| 21 | 省文化和旅游厅 | 12318 | 全国文化市场举报电话 |  | √ |  | 市12345 | 10月底 |  |
| 22 | 省卫生健康委 | 12320 | 全国统一公共卫生公益服务电话 |  | √ |  | 市12345 | 10月底 | 设专家座席 |
| 23 | 省应急管理厅 | 12350 | 全国统一安全生产举报投诉电话 |  | √ |  | 省市两级 | 10月底 | 省级不保留座席 |
| 24 | 省市场监管局 | 12315 | 12315市场监管投诉举报热线 |  | √ |  | 市12345 | 10月底 |  |
| 25 | 省医保局 | 12393 | 医疗保障服务热线 |  | √ |  | 市12345 | 10月底 |  |
| 26 | 省农业农村厅 | 12317 | 全国扶贫监督举报平台电话 |  | √ |  | 省12345 | 10月底 | 1.省级不保留座席2.设专家座席 |
| 27 | 省残联 | 12385 | 全国残疾人维权服务电话 |  | √ |  | 市12345 | 10月底 |  |
| 28 | 海关总署广东分署 | 12360 | 全国统一海关公益服务电话 |  |  | √ | 1.省市两级归并2.按照直属海关所在地级市归并 | 9月底 |  |
| 29 | 省税务局 | 12366 | 全国税务系统统一电话 |  |  | √ | 省市两级 | 10月底 |  |
| 30 | 省烟草专卖局 | 12313 | 全国烟草专卖品市场监管举报电话 |  |  | √ | 省市两级 | 10月底 |  |
| 31 | 省公安厅 | 12367 | 国家移民管理局12367咨询服务热线 |  |  | √ | 省市两级 | 9月底 |  |
| 32 | 省邮政管理局 | 12305 | 全国邮政业用户申诉电话 |  |  | √ | 省市两级 | 9月底 |  |
| 省内各部门自建政务服务热线 |
| 1 | 省市场监管局 | 96315 | 广东省举报处置侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品违法行为智慧监管平台专线电话 | √ |  |  | 省12345 | 9月底 |  |
| 2 | 省水利厅 | 10101101 | 广东省河长热线 |  | √ |  | 省市两级 | 10月底 | 省级不保留座席 |
| 3 | 省直各部门 | / | 其他未在清单上的各部门自行设立的政务服务热线 | √ |  |  | 省12345 | 9月底 |  |
| 备注：各地级以上市可结合本地实际推进本级政务服务便民热线归并工作，探索对设分中心的热线以整体并入、双号并行方式归并。 |