

广东省人民政府办公厅 2020 年 政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）及《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》等相关规定，现公布广东省人民政府办公厅 2020 年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分组成。本报告的电子版可在广东省人民政府门户网站（www.gd.gov.cn）下载。

一、总体情况

2020 年，广东省人民政府办公厅坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记出席深圳经济特区建立 40 周年庆祝大会和视察广东重要讲话、重要指示精神，坚持以人民为中心的发展思想，认真落实党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署，准确执行《条例》，围绕统筹疫情防控和经济社会发展以及群众关注关切，聚焦做好“六稳”工作、落实“六保”任务，着眼深化“放管服”改革优化营商环境，积极推进政务公开工作，以公开促落实、促规范、促服务。

（一）主动公开方面。2020 年，一是通过省政府门户网

站、《广东省人民政府公报》及官方微博微信等新媒体平台主动公开政府信息 592 条，其中规章 9 条、规范性文件 87 条、其他文件 72 条；省政府工作报告 2 条（中英文各 1 条）、人大代表建议及政协提案办理信息 36 条、财政预决算信息 2 条、政务动态类信息 379 条、其他信息 5 条。在省政府门户网站上开展在线访谈活动 27 次，通过省政府新闻办公室举办新闻发布会 85 次。**二是**进一步丰富省政府工作报告发布方式，聚焦移动端传播，通过图解、直播、动画、海报等多种形式，全方位、多渠道进行直观形象、通俗易懂的宣传发布，为公众获取省政府工作报告等政府信息提供更为多元化的方式途径。**三是**强化突发公共卫生事件信息公开，坚持及时公开透明发布疫情信息，2020 年举办新冠肺炎疫情相关新闻发布会 69 场。**四是**协调推进基层政务公开标准化规范化工作，全省 2 个不设区的地级市、147 个县（市、区）和 1635 个镇（街）均按时编制完成、对外公布本级 26 个试点领域基层政务公开事项标准目录。**五是**依托全省政府网站集约化平台正式上线运行“粤企政策通”，实现政策集中发布、权威解读、政策申报、智能推送、咨询反馈、政策评估等功能。目前，平台已汇集国家、省、市各项涉企政策 2 万余条，访问人数超 184 万人次，点击量超 5000 万次。

（二）依申请公开方面。

一方面，进一步规范全省政府信息公开申请办理工作，以完善内部制度为抓手、以规范答复文书格式为重点，全面提升政府信息公开申请办理工作质量，依法依规做好政府信

息依申请公开工作，切实满足公众合理信息需求。另一方面，妥善办理涉及公共卫生事件的政府信息公开申请，最大限度向申请人提供相关信息，更好地保障人民群众知情权。

全年共收到和办理依申请公开 1160 件，其中自然人申请件 968 宗，法人或其他组织申请件 192 宗，均在法定期限内予以答复。予以公开及部分公开 773 宗，占 66.6%；不予公开 80 宗，占 6.9%；因本机关不掌握等原因无法提供 254 宗，占 21.9%；不予处理 53 宗，占 4.6%；其他处理 0 宗。信息公开类行政复议 15 起，诉讼 2 起，均维持结果。

（三）政府信息管理方面。

一是依托全省政府网站集约化平台，建成全省各地、各部门统一的政府信息公开平台，按照要求集中统一对外公布规章文件、组织机构、财政预决算、政府工作报告等政府信息，便于群众更加方便快捷获取信息。二是全链条做好行政法规、规章、规范性文件等重点政务信息管理，通过省政府门户网站、司法部门网站等权威渠道集中公开省政府现行有效行政规章和规范性文件，并提供在线查阅、检索、复制等服务。三是认真做好《广东省人民政府公报》编辑工作，2020 年共编印发行 36 期，计 1652 版、182 万余字，刊登省政府及省政府办公厅文件 123 份、省政府部门文件 185 份、政策解读材料 92 篇、人事任免信息 12 期，发行 57 万余份。加快推进历史公报数字化工作，进一步完善公报数据库。完成历史公报数字化转换工作，共转换 1950 年至 2007 年的历史公报 659 期、9254 份文件约 2000 万字。同步推进全省各地

级以上市政府公报数字化工作。

（四）平台建设方面。

继续对全省 580 多家政府网站提供统一支撑、强化“保底线、强运营”服务能力，进一步加强全省政府网站集约化平台智能化、个性化建设，通过运用大数据、云计算等新技术，新增基于知识图谱的智慧化搜索引擎、个性化精准推送等功能，提升政府网站智能化服务水平，在抗击新冠肺炎疫情、深化“放管服”改革、提升政府治理能力中发挥更大作用。在相关政府网站绩效评估中，广东省政府门户网站继续名列前茅。

（五）解读回应方面。

一是继续按照《广东省政府系统政策解读工作细则》，推动各部门切实做到解读材料与政策文件同步起草、同步审签、同步发布，推动各地进一步建立健全政策解读工作机制。二是积极扩大政策解读覆盖面，开展线上线下媒体融合的多渠道、全方位、立体式解读。充分依托省政府门户网站“政策解读”专栏、“市长/厅长面对面”微访谈栏目、常务会议专栏、《南方日报》和南方+“新政速递”“新政解码”栏目、公报“政策解读”栏目、政务新媒体等线上途径，对省政府重要会议和重要政策文件进行全面解读。2020 年，发布政策解读稿件 245 篇，比去年同期增长 18%，包括图解 68 篇、部门解读稿 50 篇、媒体解读 95 篇、视频解读 23 篇、访谈解读 3 篇、新闻发布会解读 6 篇。围绕重点工作策划推出“厅局长直播访谈”“市长微视频访谈”等系列活动，全年共举

办在线访谈 27 次。三是加强互动交流回应社会关切，全年共收到网民给省政府主要领导有效留言 8064 条，已办理回复 7937 条，并定期对网民留言情况进行汇总分析。省政府办公厅被人民网评为“2020 年度人民网网民留言办理工作民心汇聚单位”。

（六）监督保障方面。

一是加强对各地、各部门政务公开工作的指导，举办全省政务公开培训班，围绕政务公开工作要点、基层政务公开标准化规范化等重点工作，强化对基层政务公开一线人员的业务指导。二是继续将政务公开工作纳入绩效考核，分值权重 4%。结合法治广东建设等考评，加强对各地、各部门政务公开工作考核督促。规范开展全省 2020 年政务公开第三方评估工作，依托互联网手段和外部观察等，查不足、补短板、促提升，推动各单位有针对性地提高政务公开工作质量。三是继续强化对全省政府网站和政务新媒体的日常监管和监督问责，建立省、市两级政府网站日常监测、季度抽查和年终考评工作机制。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新 制作数量	本年新 公开数量	对外公开总数量
规章	9	9	229
规范性文件	87	87	3373

第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（万元）	
政府集中采购	159	3565.46	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		974	39	4	3	146	0	1166
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
三、 本年 度办	（一）予以公开	603	21	3	2	124	0	753
	（二）部分公开（区分处理的，	14	1	0	1	4	0	20

理结果	只计这一情形，不计其他情形)							
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	6	1	0	0	0	7
		2. 其他法律行政法规禁止公开	12	1	0	0	1	14
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	3	0	1	0	2	6
		5. 属于三类内部事务信息	12	2	0	0	0	14
		6. 属于四类过程性信息	8	1	0	0	0	9
		7. 属于行政执法案卷	10	2	0	0	3	15
		8. 属于行政查询事项	12	1	0	0	2	15
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关信息	126	6	0	0	2	134
		2. 没有现成信息需要另行制作	107	3	0	0	6	116
		3. 补正后申请内容仍不明确	4	0	0	0	0	4
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	28	0	0	0	1	29
		2. 重复申请	9	0	0	0	1	10
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	13	0	0	0	0	13
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	1	0	0	0	0	1
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0

	(七) 总计	968	39	4	3	146	0	1160
四、结转下年度继续办理		7	0	0	0	0	0	7

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
15	0	0	0	15	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1

五、存在的主要问题及改进情况

存在不足：基层政府政务公开标准化规范化工作有待进一步深化细化；政府信息主动公开和政策解读有待进一步提质增效；政务公开平台建设有待进一步完善。

下一步改进措施：一是做好省政务公开领导小组办公室日常工作，落实好政务公开工作要点、政府信息处理费、公共企事业单位信息公开等国办文件要求，强化对基层政务公开工作日常指导监督、帮助解决基层实际问题，规范做好政务公开相关考核评估工作。二是继续扎实推进基层政务公开标准化规范化工作，围绕规范政务公开工作流程、推进基层政务公开平台规范化、完善基层行政决策公众参与机制等重点任务，进一步提升基层政务公开标准化规范化水平。三是进一步强化省政府重点政务信息公开，完善政府信息公开平

台建设，对省政府规章和规范性文件等实行集中统一公开和动态更新，定期更新省政府门户网站政务公开工作和政府信息公开申请相关制度文件汇编。全链条加强政务信息管理，加强个人信息保护。**四是**推动政策解读提质增效，强化重大政策实施的跟踪评估，引导各地、各部门深化政策解读效果，形成政策发布前预期引导、发布时同步解读、发布后跟踪反馈的工作闭环，通过政策解读工作推动相关政策落地见效。**五是**加强政务公开平台建设管理。通过集约化平台信息资源库为网站和新媒体向在线化、移动化拓展提供强力支撑，以深化政务公开为根本，全面强化网站及新媒体发布、传播、互动、办事等功能。升级平台功能应用，以集约全省政府网站数据的统一信息资源库为基础，以数据重构、服务创新、辅助决策为方向，围绕民生和服务企业，重点提升网站及新媒体信息整合重构和服务创新的能力，实施功能应用智能化改造，使政务在线服务主动化显著提升。

六、其他需要报告的事项

无。